

Préparer ma consultation NAC pour reptile
au service NACÁCRO
de la Clinique Vétérinaire de Cronembourg
112 route de Mittelhausbergen
67200 STRASBOURG

NACÁCRO



Les consultations sont **uniquement sur rendez-vous** surtout en cas d'urgence.

En cas d'impossibilité de vous rendre au rendez-vous même à la dernière minute, merci de prévenir la Clinique Vétérinaire.

Les informations pour se rendre à la clinique sont disponibles en ligne :

<https://clinique-veto-cronembourg.fr/nous-contacter>.

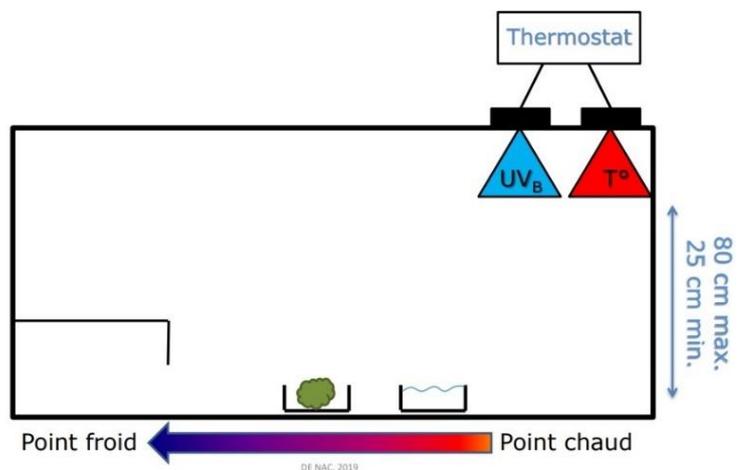


Comment éviter les erreurs de transport ?

- **Boîte de transport ou collant** : Utiliser une **boîte de transport** avec des trous pour la respiration et qui puisse être **entièrement fermée**. Privilégier une boîte solide, assez grande pour que l'animal puisse se tourner et **isotherme**. Éventuellement pour le transport des serpents non venimeux dont les propriétaires n'ont pas de bouillottes, installer le serpent dans un collant que l'on nouera et gardera directement contre sa peau durant le transport.
 - **Fond de la boîte** : idéalement placer en fond de boîte des tissus pliés pour amortir les chocs du transport et/ou du papier absorbant pour permettre au vétérinaire d'observer les selles de votre reptile voire de les prélever pour analyse.
 - **Identifier la boîte ou le collant** : Quelle que soit l'espèce, bien **identifier la boîte** de transport en indiquant dessus **l'espèce** d'animal transportée ainsi que le nom et numéro de téléphone du propriétaire. Pour les serpents, rajouter sur la boîte l'indication « **non venimeux** », voire une photographie en cas d'évasion.
 - **Odeurs apaisantes** : Pour limiter le stress, vous pouvez appliquer des odeurs apaisantes sur les parois si nécessaire juste avant le transport. Le spray PETSCOOL ainsi que des lingettes PETSCOOL sont en vente à la clinique à l'unité et en Click&Collect sur <https://www.vetoavenue.fr/76843-petscool.html>.
 - **Aliment et eau** : ⚠ Il ne faut **pas mettre d'eau** ni de nourriture dans la cage. ⚠
 - **Gestion de la température juste avant le départ** : Votre reptile est ectotherme (il ne produit pas de chaleur et dépend donc de la température extérieure). Pour gérer la température de sa cage durant le transport, vous pouvez utiliser des bouillottes à positionner dans la cage juste avant le départ. Attention, les bouillottes doivent être **bien entourées d'un tissu** pour que l'animal ne se brûle pas (par exemple, des gants jetables avec de l'eau dedans à 35°C fermés entourés de gants de toilette). L'idéal est une boîte en polystyrène avec des sondes de température (disponibles à la clinique et en animalerie). Ainsi si la température est trop basse, des bouillottes pourront être ajoutées à votre arrivée à la clinique.
 - **Patient** : La cage est prête, vous pouvez y placer l'animal.
 - **Protection de la cage** : Si la cage de transport a des trous, recouvrir la cage de couvertures sur tous les côtés sauf un si besoin pour éviter les courants d'air.
- ⚠ Ne **pas marcher plus de 5 min au froid** avec un reptile (avec bouillottes). ⚠
Sinon, déposer l'animal à l'entrée de la clinique puis aller se garer.
- ⚠ Ne **pas conduire trop longtemps avec un NAC dans une voiture non climatisée** sous peine de risquer le coup de chaud pouvant être mortel. ⚠
- ⚠ En cas d'utilisation de pain de glace, idéalement les placer sous la cage ou sinon bien les entourer d'une serviette épaisse dans la cage. ⚠
- ⚠ Attention à ne pas diriger le souffle de la climatisation de la voiture ou du transport en commun directement sur votre animal ⚠

Comment bien préparer la consultation ?

- Appeler avant de se déplacer afin de recevoir les premiers conseils essentiels notamment en cas d'urgence (fracture de carapace, ...).
- Prendre des photos de l'environnement de votre animal (photo de son habitat chez vous) et des congénères. Noter précisément les noms des aliments, eau, compléments alimentaires et/ou médicaments donnés ou les prendre en photo. Noter aussi précisément le nom du matériel utilisé (terrarium, tapis ou cordon chauffant, substrat, lampe chauffant, lampe UV, ballast, brumisateur, filtre, ...).
- Mesurer la distance entre la lampe UV ou le ballast produisant des UV et le sol où l'animal recevra les UV. Si vous avez un UV mètre, mesurer les UV au sol.
- Mesurer les températures au point chaud (au sol à hauteur d'animal sous la lampe chauffante) et au point froid (au sol loin de la lampe chauffante). Pour les terrariums avec de l'eau comme pour les tortues palustres, mesurer la température de l'eau proche et loin de la lampe chauffante.
- Envoyer ces informations à : clinique.veto.cronenbourg@gmail.com en indiquant en objet « Dossier médical de "votre nom" et "le nom de l'animal" ».



- Si votre animal a des soucis de selles, d'urines ou de régurgitations, prenez des photos des selles, urines et/ou vomis avant de les jeter et/ou les mettre dans un pot pour la visite. Ces informations peuvent donner des indications à votre vétérinaire.
- Apporter si possible le dossier médical (carnet de santé/vaccination/passeport, résultats d'analyses, ...). Vous pouvez demander votre dossier médical par mail ou téléphone aux vétérinaires ayant suivi votre compagnon.
- Apporter les compléments alimentaires et médicaments en votre possession pour éviter d'avoir à les acheter et pouvoir les utiliser si c'est indiqué.
- Si votre reptile est grand (serpent de plus d'1 m, ...), signalez-le lors de la prise de rendez-vous afin de prévoir la présence de deux vétérinaires formées à la contention et sinon prévoir une personne pouvant participer à l'examen clinique.



Que faire en cas d'hospitalisation ?

Bien l'installer : De manière générale, il est toujours conseillé d'apporter les médicaments et compléments alimentaires de votre animal. En cas d'hospitalisation, il est conseillé d'apporter aussi ses aliments, jouets et cachettes.

! Si vous laissez des tissus avec votre odeur, pensez à les demander à la sortie.

Visites : Les visites sont autorisées sur rendez-vous une fois par jour pour une durée d'une quinzaine de minutes si l'état de l'animal le permet.

Nouvelles : Vous pouvez appeler à partir de 9h le matin pour des nouvelles. En cas de nécessité d'adapter le traitement ou de dégradation de l'état de votre compagnon, le vétérinaire peut vous appeler afin de faire le point avec vous.

Sortie : Lors de la sortie, le vétérinaire fera le point avec la maladie de votre animal et les traitements réalisés et à poursuivre avec une ordonnance. Si besoin, une démonstration d'administration de traitement pourra être réalisée.

Comment se passent chirurgie et examen en dépôt ?

□ **Consentement et questions** : Les explications sur l'intérêt et les risques de l'examen complémentaire, la sédation, l'anesthésie et/ou la chirurgie vous ont été données en consultation. Cependant, en cas de besoin de discuter, n'hésitez pas à appeler notre équipe pour demander à être rappelé par un vétérinaire. Ayant nous-même des animaux, nous connaissons l'inquiétude que vous pouvez avoir pour votre compagnon et le soignerons comme s'il était le nôtre.

□ Lorsque vous avez pris rendez-vous, l'assistante vous a envoyé dans la journée le consentement éclairé par mail qu'il faudra imprimer et rapporter le matin de l'intervention. Si vous ne pouvez l'apporter, nous l'imprimerons sur place.

□ **Mise à jeun** : Sauf exception, il n'y a pas de mise à jeun chez les reptiles.

□ **Dépôt** : Votre animal est à déposer avec la feuille de consentement (qui sera complétée avec l'assistante qui vous accueillera), ses aliments, friandises, compléments alimentaires, médicaments, cachettes et jouets pour son réveil.

□ Si vous souhaitez coupe de griffe ou limage de bec, merci de le dire au dépôt.

□ **Rester disponible** : L'assistante vérifiera vos coordonnées et vous demandera de rester disponible dans le cas où le vétérinaire devrait vous appeler en cours d'intervention pour prendre des décisions de soin avant le réveil de votre animal.

□ **Sortie** : La plupart des sorties sont le jour même entre 16h et 18h.

Il y a une zone irritée sur mon animal ? Toute injection ou intervention peut faire une réaction locale. En cas de doute, n'hésitez pas à contacter l'équipe de la Clinique Vétérinaire de Cronenbourg qui pourra vous conseiller : 03.88.28.10.00 ou clinique.veto.cronenbourg@gmail.com.