

Préparer ma consultation NAC pour oiseau  
au service NACÁCRO  
de la Clinique Vétérinaire de Cronembourg  
112 route de Mittelhausbergen  
67200 STRASBOURG



Les consultations sont **uniquement sur rendez-vous** surtout en cas d'urgence.

En cas d'impossibilité de vous rendre au rendez-vous même à la dernière minute, merci de prévenir la Clinique Vétérinaire.

Les informations pour se rendre à la clinique sont disponibles en ligne :

<https://clinique-veto-cronembourg.fr/nous-contacter>.

### Comment bien préparer la consultation ?

- Appeler avant de se déplacer afin de recevoir les premiers conseils essentiels.
- Prendre des photos de l'environnement de votre animal (photo de son habitat chez vous) et des congénères. Noter précisément les noms des aliments, eau, compléments alimentaires et/ou médicaments donnés ou les prendre en photo. Envoyer ces informations à : [clinique.veto.cronembourg@gmail.com](mailto:clinique.veto.cronembourg@gmail.com) en indiquant en objet « Dossier médical de "votre nom" et "le nom de votre animal" ».
- Si votre animal a des soucis de selles, d'urines ou de vomissement, prenez des photos des selles, urines et/ou vomis avant de les jeter et/ou les mettre dans un pot pour la visite. Ces informations peuvent donner des indications à votre vétérinaire.
- Apporter si possible le dossier médical (carnet de santé/vaccination/passeport, résultats d'analyses, ...). Vous pouvez demander votre dossier médical par mail ou par téléphone aux vétérinaires ayant suivi votre compagnon.
- Apporter les compléments alimentaires et médicaments en votre possession pour éviter d'avoir à les acheter et pouvoir les utiliser si c'est indiqué.
- Si votre oiseau est grand (Perroquet, Rapace, ...), signalez-le lors de la prise de rendez-vous afin de prévoir la présence de deux vétérinaires formées à la contention et sinon prévoir une personne pouvant participer à l'examen clinique.



## Comment éviter les erreurs de transport ?

- **Boîte de transport** : Utiliser une **boîte de transport** avec des trous pour la respiration et qui puisse être **entièrement fermée**. Privilégier une boîte solide sans hublot et assez grande pour que l'animal puisse se tourner.
- **Odeurs apaisantes** : Pour limiter le stress, vous pouvez appliquer des odeurs apaisantes sur les parois si nécessaire juste avant le transport (PETSCOOL lingette ou spray pour tous les NAC juste avant le départ). Le spray PETSCOOL ainsi que des lingettes PETSCOOL sont en vente à la clinique à l'unité et en Click&Collect sur <https://www.vetoavenue.fr/76843-petscool.html>.
- **Fond de la boîte** : idéalement retirer le substrat du fond de la cage afin que le vétérinaire puisse observer voire prélever pour analyses les fientes de votre oiseau. En cas de risque de chute (par exemple en cas de crise convulsive), mettre une couche (par exemple serviettes pliées en plusieurs couches) pour amortir en fond de cage et recouvrir d'une couche de papier absorbant pour les fientes.
- **Aliment et eau** : **⚠** Pour un voyage de moins de 4 heures, il ne faut **pas** mettre **de bol d'eau** dans la cage de transport sous peine de voir votre animal mouillé. Par contre il est conseillé de placer dans la boîte de transport des aliments qui permettront au vétérinaire de voir si votre animal s'intéresse à la nourriture.
- **Patient** : La cage est prête, vous pouvez y placer l'animal. N'hésitez pas à utiliser une serviette pour entourer votre animal si besoin avant de le placer dans sa boîte de transport.
- **Protection de la cage** : Les oiseaux sont particulièrement sensibles aux courants d'air. Pour les éviter, recouvrir la cage de couvertures sur tous les côtés sauf un si besoin. Variations de température :  
En hiver, juste avant le départ, vous pouvez placer des bouillottes pas trop chaudes bien emballées dans le fond de la cage de transport (pas de contact direct) pour limiter les risques de refroidissement.  
**⚠ Ne pas marcher plus de 5 min au froid** avec un oiseau (avec bouillottes). Sinon, déposer l'animal à l'entrée de la clinique puis aller se garer. **⚠**  
En été, faire attention aux coups de chaud pendant le transport et à la climatisation.  
**⚠ Si le moyen de transport n'est pas climatisé, attention à la durée de transport sous peine de risquer le coup de chaud pouvant être mortel.** En cas d'utilisation de pains de glace, idéalement les placer sous la cage ou sinon bien les entourer d'une serviette épaisse dans la cage. **⚠**  
**⚠ Si le moyen de transport est climatisée, attention à ne pas diriger le souffle de la climatisation directement sur votre animal ⚠**



## Que faire en cas d'hospitalisation ?

**Bien l'installer** : De manière générale, il est toujours conseillé d'apporter les médicaments et compléments alimentaires de votre animal. En cas de doute d'hospitalisation, il est conseillé d'apporter aussi ses aliments usuels, jouets et cachettes. **⚠** Si vous souhaitez laisser des vêtements ou serviettes avec votre odeur, attention à bien penser à les redemander à la sortie. **⚠**

**Visites** : Les visites sont autorisées sur rendez-vous une fois par jour pour une durée d'une quinzaine de minutes si l'état de l'animal le permet.

**Nouvelles** : Vous pouvez appeler à partir de 9h le matin pour des nouvelles. En cas de nécessité d'adapter le traitement ou de dégradation de l'état de votre compagnon, le vétérinaire peut vous appeler afin de faire un point avec vous.

**Sortie** : Lors de la sortie, le vétérinaire fera le point avec vous sur la maladie de votre animal et les traitements à mettre en place et vous remettra une ordonnance qui récapitulera les soins réalisés au cours de l'hospitalisation et à poursuivre. À cette occasion, une démonstration d'administration de traitement pourra être réalisée si besoin.

## Il y a une zone déplumée ou irritée sur mon animal ?

- Si la zone déplumée est au niveau du cou ou de l'aile, ce sont des zones naturellement déplumées qui ont probablement été utilisées pour un prélèvement. Les plumes se remettront en place lorsque votre oiseau fera sa toilette.

- En cas de retrait de plumes, les plumes repoussent lors de la mue suivante. Vous pouvez aider la mue avec OCEMUE à diluer dans l'eau de boisson qui est disponible à la clinique.

- Toute injection ou intervention peut faire une réaction locale. En cas d'irritations, n'hésitez pas à contacter l'équipe de la Clinique Vétérinaire de Cronenbourg qui pourra vous conseiller : 03.88.28.10.00 ou [clinique.veto.cronenbourg@gmail.com](mailto:clinique.veto.cronenbourg@gmail.com).



## Comment se passent chirurgie et examen en dépôt ?

- **Consentement et questions** : Les explications sur l'intérêt et les risques de l'examen complémentaire, la sédation, l'anesthésie et/ou la chirurgie vous ont été données en consultation. Cependant, en cas de doute, de peur, ou de besoin de discuter, n'hésitez pas à appeler notre équipe pour demander à être rappelé par un vétérinaire. Ayant nous-même des animaux, nous connaissons l'inquiétude que vous pouvez avoir et le soignerons comme s'il était le nôtre.
- Lorsque vous avez pris rendez-vous, l'assistante vous a envoyé dans la journée le consentement éclairé par mail qu'il faudra imprimer et rapporter le matin de l'intervention. Si vous ne pouvez l'apporter, nous l'imprimerons sur place.
- **Mise à jeun** : Sauf exception, il n'y a pas de mise à jeun chez l'oiseau.
- **Dépôt** : Votre animal est à déposer avec la feuille de consentement (qui sera complétée avec l'assistante qui vous accueillera), ses aliments, friandises, compléments alimentaires, médicaments, cachettes et jouets. N'hésitez pas à apporter des aliments ou objets qui lui plaisent pour son réveil.
- Si vous souhaitez coupe de griffe ou limage de bec, merci de le dire au dépôt.
- **Rester disponible** : L'assistante vérifiera vos coordonnées et vous demandera de rester disponible dans le cas où le vétérinaire devrait vous appeler en cours d'intervention pour prendre des décisions de soin avant le réveil de votre animal.
- **Sortie** : Pour la plupart des chirurgies, les sorties sont le jour même entre 16h et 18h. Pour les chirurgies de l'oreille, les sorties sont usuellement le 2<sup>ème</sup> jour.
- **Contrôle** : Pour la plupart des chirurgies, un contrôle ou plusieurs contrôles gratuits sur rendez-vous sont à prévoir. Les dates sont indiquées sur l'ordonnance.